2026 年 11 月 9 日

住商インシュアランス株式会社

個人保険部

三井住友海上火災保険のお客さま向けシステムへの不正アクセスに伴う
情報漏えい発生および同社 WEB サービス一部停止のお知らせ

平素はご高配を賜り、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 6 日（金）付で三井住友海上火災保険株式会社オフィシャルサイトに、同社システムに対する不正アクセスにとよるお客さま情報が漏えいした旨の公表がありました。（詳細はこちらを参照ください）
お客さまに大変なご迷惑とご心配をお掛けしいたしておりますことをお詫び申し上げます。
この件に関するお問い合わせは、以下（三井住友海上の専用フリーダイヤル）までお願いいたします。

＜お問い合わせ窓口＞
電話番号：０１２０－５６０－５５９（無料）
受付時間：９：００～１７：００（年末年始・土日祝日を除く　）

※お電話がつながりにくくなることが想定されます。予めご了承お願いいたします。
　最新情報は三井住友海上火災保険㈱のホームページで確認いただけますと幸いです。

また、この不正アクセスに伴い、同社のお客さま向け WEB サービスの一部が停止状態となっております。（詳細はこちらを参照ください）
※当サイトにリンクされているものでは、本日現在以下が停止状態となっております。
　（弊社では代替のご契約方法はご用意いたしておりません。ご了承くださいますようお願いいたします。）
　■ゴルファー保険ネット de 保険@ごるふ（パーソナル生活補償保険）
　■インターネット専用海外旅行保険ネット de 保険@とらべる（特定手続用海外旅行保険）
　■車を借りて運転するときのための自動車保険 1DAY 保険

ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上