

お客さま各位

### お客さま対応についてのお知らせ

政府の緊急事態宣言や東京都の東京アラートは現在解除されておりますが、当社は今後ともコロナウイルス感染拡大状況に十分に注意してまいります。一方で、各産業界が経済活動を順次再開している状況も踏まえ、当社はこれまで一部制限を設けておりましたお客さま対応に関し、感染防止に十分配慮した「新しい生活様式」の下、来週6月22日（月）から下記のとおりとさせていただきますので、ご案内いたします。

#### 記

##### 1. 当社のお客さま対応について

これまで、一部当社の受付電話がオートリプライ対応（留守番電話対応）になっておりましたが、電話での受付を再開させていただきます。但し、受付時間を10:00-16:00とさせていただきます。

尚、新型コロナウイルス感染防止に向け企業としての社会責任を果たすため、一部在宅勤務等の対策は継続いたします。引き続き、お客さまにはメール・ホームページからのお問い合わせにご協力をお願いいたします。

##### 2. 緊急事態宣言・コロナウイルスの影響による特別措置等に関して（継続的お知らせ）

緊急事態宣言・コロナウイルスの影響を受け、お客さまの保険契約保護・個別契約の有効性継続の観点から、保険会社による、保険料払込猶予期間の設置や保険契約書への捺印・署名手続省略など、特別措置が設けられているケースがあります。

###### <法人のお客さま>

特別措置に伴う保険契約に関わる具体的な内容・実務につきましては、貴社保険契約の更改日等を考慮したうえで、当社担当者より前広にご案内・ご相談させていただきますので、何卒よろしく願いいたします。

###### <個人のお客さま>

特別措置に関しましては、契約・契約更改のご案内に同封の連絡先、もしくは、以下、保険会社各社ホームページをご参照の上、ご確認、お問い合わせをお願いいたします。

◇三井住友海上火災保険株式会社

<https://www.ms-ins.com/>

◇東京海上日動火災保険株式会社

[https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/200408\\_01.html](https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/news/200408_01.html)

◇損害保険ジャパン株式会社

<https://www.sompo-japan.co.jp/contact/>

引き続き感染防止対策にご協力をいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上